



**CAPdouleur**  
CHANGE ANIMAL PAIN

## **Guide d'utilisation de l'application CAPdouleur**

 **Les Client-Specific Outcome Measures (CSOM) sont des grilles évaluatives de la douleur chronique, inspirées des PRO (Patient Reported Outcome), développées en rhumatologie humaine et qui se nourrissent des symptômes ressentis et exprimés par les malades.**

Appliquées en médecine vétérinaire, les CSOM font appel aux capacités d'observation d'un propriétaire partageant le quotidien de son animal pour évaluer le handicap fonctionnel et le mal-être associés aux douleurs chroniques. La particularité réside notamment dans le fait que chaque grille est unique à un animal et à son propriétaire.

En effet, il ne s'agit pas d'un questionnaire standard mais plutôt d'un outil unique adapté à l'animal douloureux, avec son identité propre replacée dans son environnement émotionnel et cognitif. Une fois les critères définis d'un commun accord entre le vétérinaire et le propriétaire, ce dernier va pouvoir lui-même effectuer les évaluations à la maison.

**Afin de faciliter la mise en œuvre de ces grilles, nous avons développé une application à l'intention des propriétaires pour qu'ils puissent facilement faire ces évaluations qui seront transmises en même temps au vétérinaire traitant au sein de la plateforme CAPdouleur...**

**Un pas de plus vers l'alliance thérapeutique et un suivi personnalisé dans le temps.**

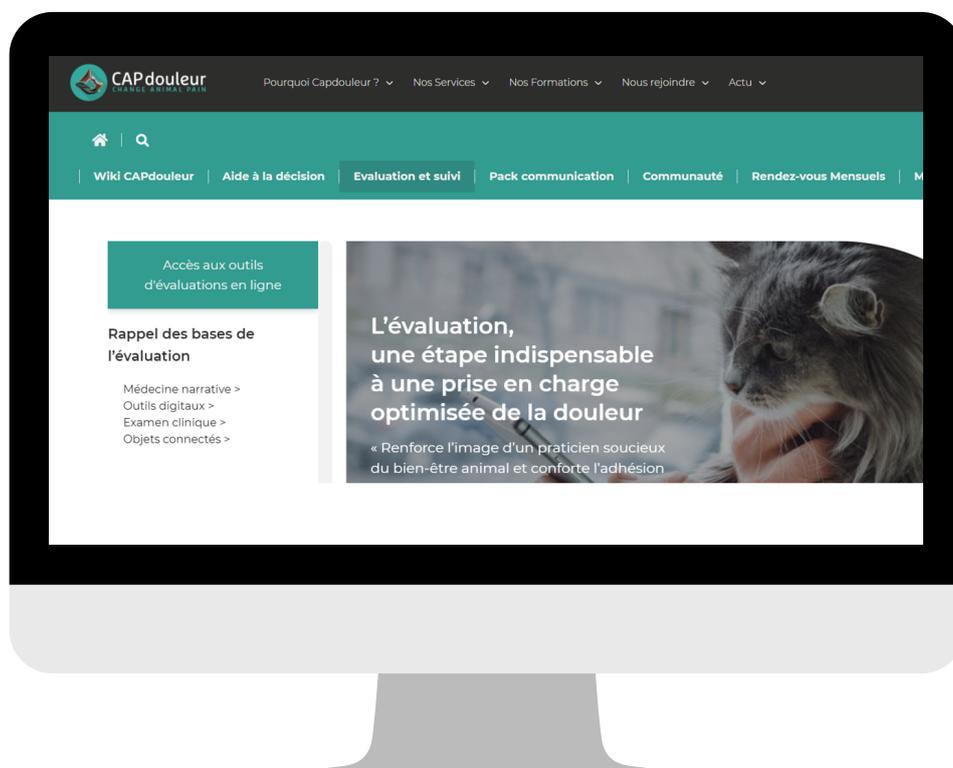
## Les différentes étapes pour l'utilisation de l'application avec vos clients

Le pas à pas ci-dessous concerne spécifiquement l'utilisation de l'application CAPdoulleur et le lien avec la plateforme adhérent. Par ailleurs vous trouverez sur la plateforme un guide complémentaire concernant l'approche méthodologique CSOM en elle-même.

Guide CSOM :

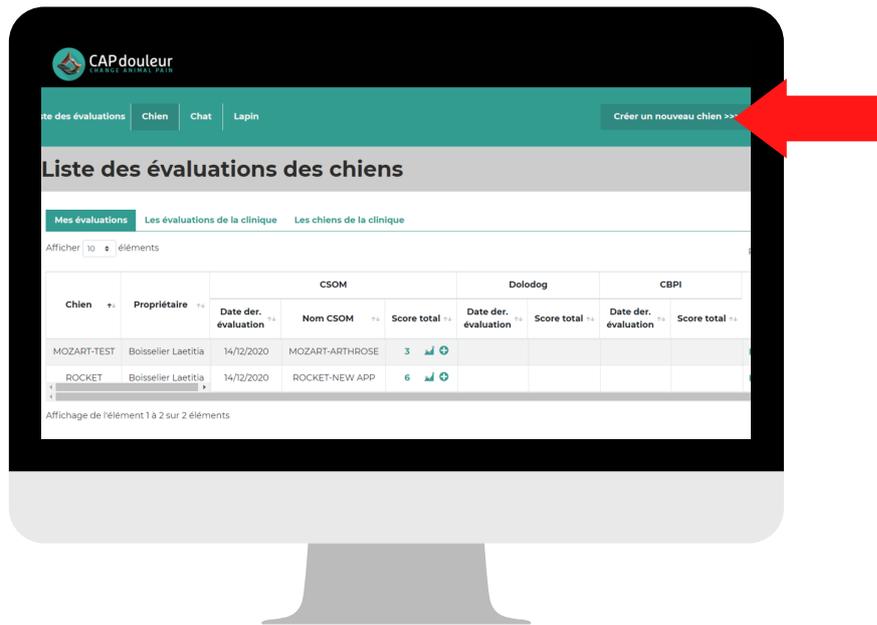
<https://www.capdoulleur.fr/app/uploads/2020/11/CSOM-HowTo-CAPdoulleur-2020-001.pdf>

**Pour commencer à utiliser les grilles CSOM et la version applicative, aller dans l'espace adhérent, onglet Evaluation et suivi, et cliquer sur accès aux outils d'évaluations en ligne.**

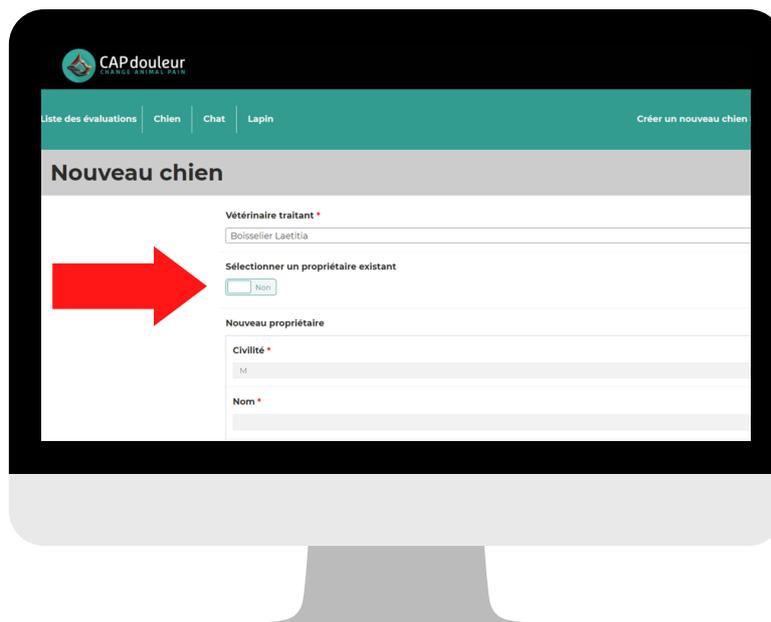


# 1° Création du chien dans la plateforme CAPdoulleur

- Cliquer sur "Créer un nouveau chien"



- Désélectionner "Propriétaire existant" afin de faire apparaître le formulaire d'inscription propriétaire



- Remplir les informations demandées au sujet du propriétaire :  
**L'email est indispensable pour envoyer au propriétaire le lien de téléchargement de l'application et créer son accès.**  
**Cet email sera utilisé uniquement dans le cadre du suivi de l'animal.**

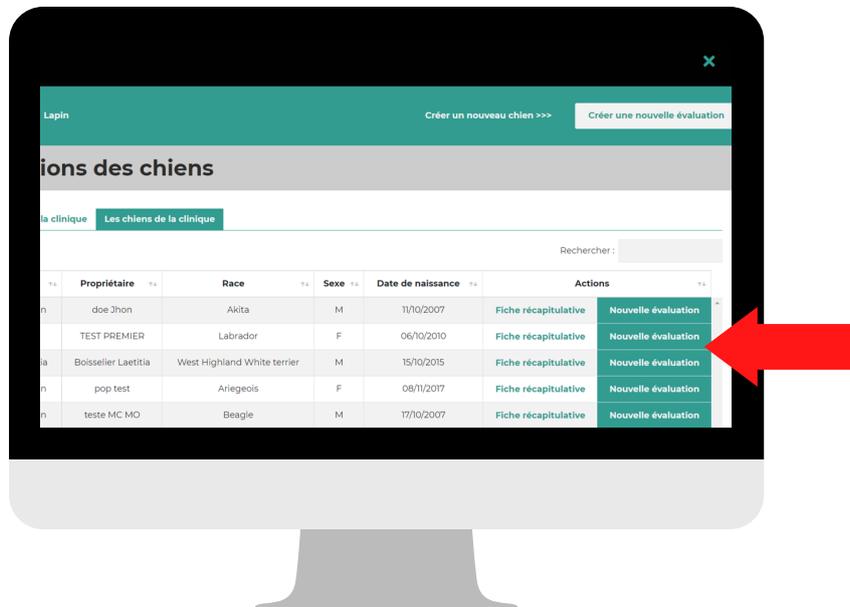
- Remplir les informations demandées au sujet du chien

- Une fois tout correctement rempli, cliquer sur "enregistrer" => vous avez créé le chien dans la base de données.

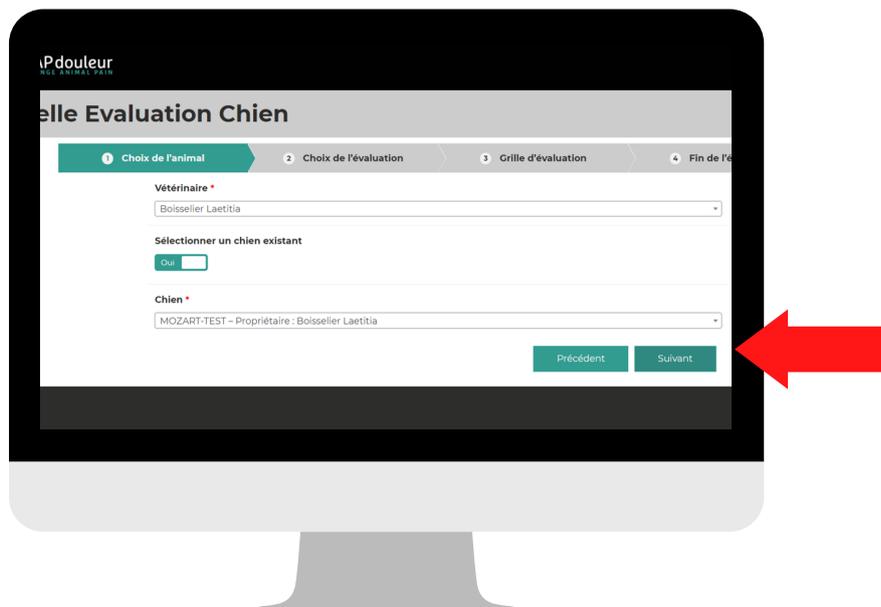


## 2° Création du CSOM et 1<sup>ère</sup> évaluation

- Une fois le chien créé, aller dans la fiche du chien et cliquer sur "Créer une nouvelle évaluation"
- Vous pouvez aussi retrouver l'ensemble des chiens créés dans l'onglet "Chien" > "Les chiens de la clinique" et cliquer sur "Nouvelle évaluation"

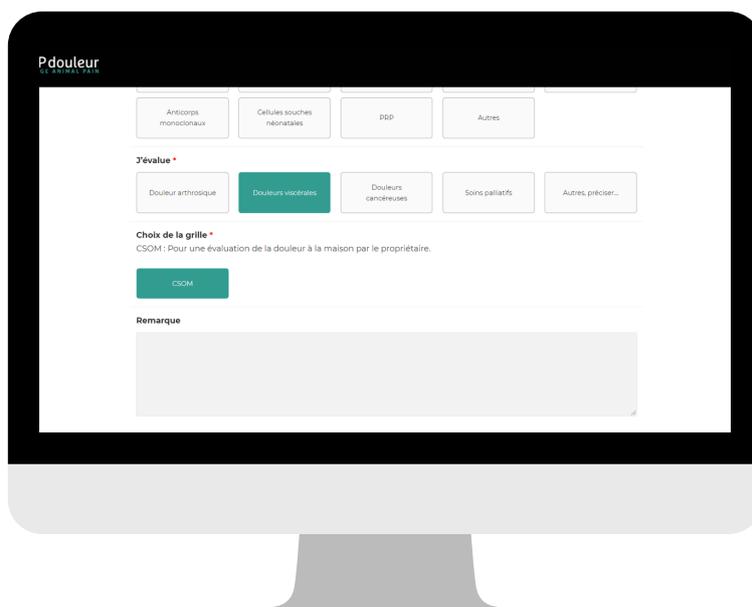


- Confirmer le choix du chien existant en cliquant sur "suivant"



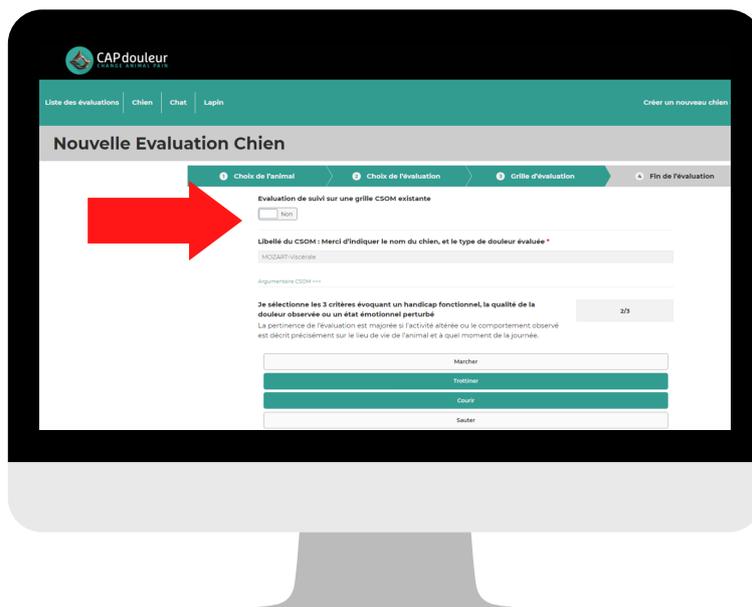
- Remplir les données demandées (Poids, indice de masse corporelle, protocole thérapeutique actuel, avant la consultation...)

- Préciser quel type de douleur est à évaluer



- Cliquer ensuite sur le choix de la grille CSOM et cliquer sur "suivant" pour valider cette étape => vous rentrez alors dans la partie de création du CSOM

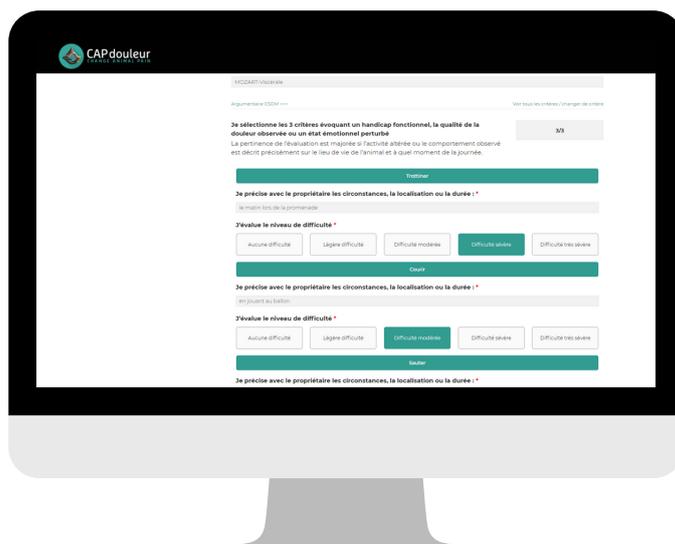
- Comme il s'agit d'une 1ère évaluation, sélectionner "NON" à la première question "Evaluation de suivi sur une grille CSOM existante"



- Nommer la grille : idéalement en reprenant le nom de l'animal et le type de douleur

- Et après discussion avec le propriétaire, sélectionner les 3 critères à conserver pour l'évaluation

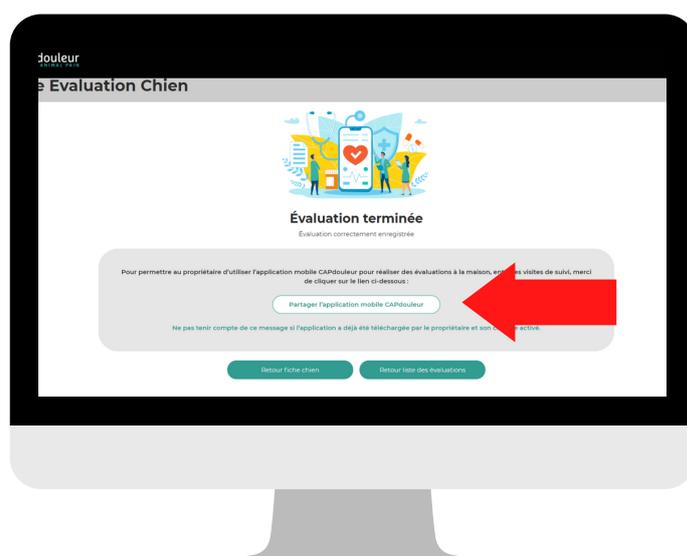
- Une fois les 3 critères sélectionnés, préciser avec le propriétaire le contexte d'observation (ex: le matin, dans la chambre...) et évaluer ensemble le niveau de difficultés ou de fréquences pour chacun de ces 3 critères



Cliquer sur "Suivant" pour valider cette première évaluation

### 3° Fin de l'évaluation et transfert vers l'application propriétaire

- Ajouter si nécessaire le résumé de l'examen clinique et les objectifs partagés définis avec le propriétaire
- Préciser le protocole thérapeutique choisi, compte tenu des discussions, de l'évaluation et des objectifs définis (Retrouver en bas de page l'ensemble des informations générales et les graphiques des évaluations et courbes de poids)
- Cliquer sur "enregistrer" pour valider et terminer cette première évaluation
- **Cliquer alors sur "Partager l'application mobile CAPdoulleur" pour générer un email automatique au propriétaire avec l'ensemble des informations nécessaires pour qu'il puisse utiliser l'application.**



## 4° Validation du compte du propriétaire et téléchargement de l'application (A faire par le propriétaire)

- Cliquer sur le premier lien de l'email reçu et remplir le formulaire avec le mot de passe choisi afin de valider le compte

Nous avons bien enregistré votre demande de création de compte sur l'application d'évaluation **CAPdoulleur**.



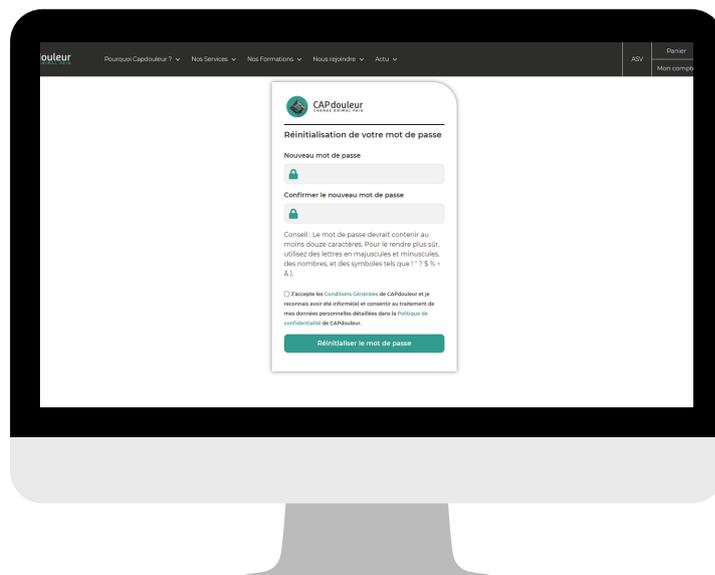
Ci-dessous, les 3 prochaines étapes pour finaliser la création de votre compte.

Si vous avez déjà effectué les étapes 1 et 2, vous pouvez directement accéder à l'étape 3.

1

**Etape 1:** Finalisez la création de votre compte **CAPdoulleur** en cliquant sur le lien ci dessous afin de créer votre mot de passe.

[Créer un mot de passe](#)



- Cliquer sur le deuxième lien de l'email reçu (apple store ou play store en fonction du téléphone) afin de télécharger l'application
- Ouvrir l'application et rentrer les informations de connexion choisies (email et mot de passe ayant servi à la création du compte)

**L'application est maintenant paramétrée et fonctionnelle, le propriétaire y retrouvera l'ensemble des informations le concernant ainsi que son chien, les évaluations réalisées à la clinique, et pourra faire ses propres évaluations à la maison, ainsi que programmer des rappels pour ne pas oublier.**

5°

## Réalisation des évaluations par le propriétaire (A faire par le propriétaire)

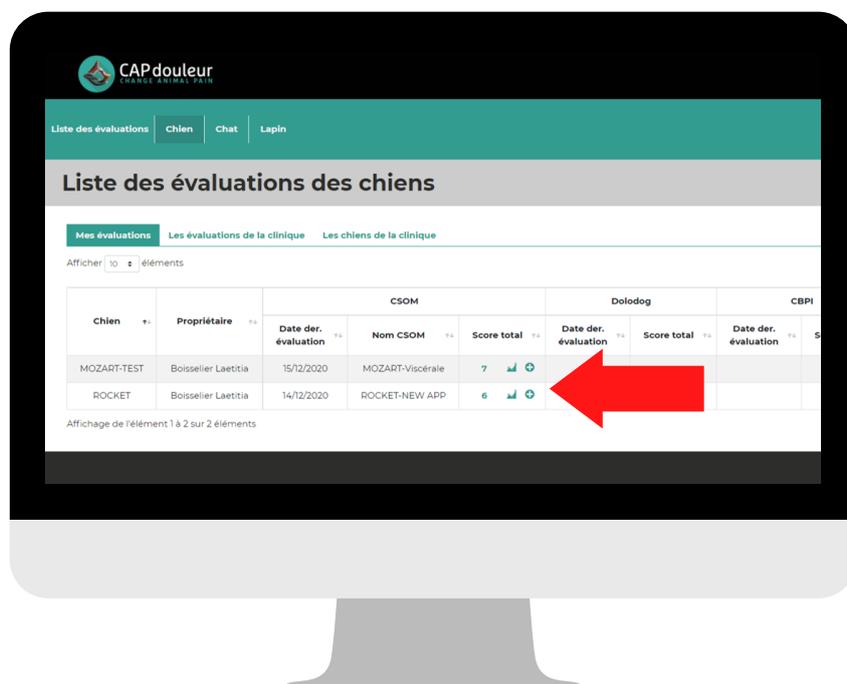
- Ouvrir l'application
- Cliquer sur "Evaluations"
- Retrouver l'ensemble des animaux du propriétaire et leurs évaluations en cliquant sur "Détails"
- Commencer une nouvelle évaluation en cliquant sur "Nouvelle évaluation"
- Evaluer chacun des 3 critères et cliquer sur valider pour enregistrer l'évaluation
- Planifier la prochaine évaluation ou contacter la clinique vétérinaire si besoin

**Chaque évaluation réalisée par le propriétaire est automatiquement transmise à la plateforme adhérent dans la fiche de l'animal. Pour y accéder, il suffit d'aller dans la fiche de l'animal, dans l'évaluation concernée et cliquer sur Histogramme des composantes**

**Par ailleurs, en cas d'aggravation du score de douleur, le propriétaire sera notifié et aura la possibilité de vous envoyer directement un email pour information ou demande de prise de rendez-vous**

## 6° Réalisation des évaluations de suivi par le vétérinaire

- En plus des évaluations réalisées directement par le propriétaire, vous avez la possibilité de réaliser une évaluation directement dans la plateforme le jour de la consultation avec le propriétaire.
- Accéder aux Outils d'évaluations en ligne et à partir du tableau de suivi "Mes évaluations", cliquer sur le pictogramme "+" correspondant au CSOM à évaluer ou sur "Nouvelle évaluation".



- Valider le choix de l'animal
- Remplir les informations demandées (Poids, indice de masse corporelle, protocole thérapeutique actuel avant la consultation...), sélectionner le type de douleur et CSOM et cliquer sur "suivant".
- A la question Evaluation de suivi sur une grille CSOM existante, sélectionner "Oui" et choisir la grille correspondante dans le menu déroulant.
- Les 3 critères sélectionnés initialement s'affichent : remplir l'évaluation sur la base de la discussion avec le propriétaire et cliquer sur "suivant" pour valider.
- Ajouter si nécessaire le résumé de l'examen clinique.

- Préciser le protocole thérapeutique choisi, compte tenu des discussions, de l'évaluation et des objectifs définis (Retrouver en bas de page l'ensemble des informations générales et les graphiques des évaluations et courbes de poids).
- Cliquer sur "enregistrer" pour valider et terminer cette nouvelle évaluation



**- Il n'est pas nécessaire de cliquer pour envoyer l'information au propriétaire si celui-ci est déjà connecté à l'application CAPdouleur, l'évaluation est automatiquement transmise.**

Le rythme du suivi et des évaluations est à définir avec le propriétaire en fonction de l'animal, de la condition, et du projet thérapeutique.

Bonnes évaluations !