

LES NOUVEAUX SERVICES COLLECTIFS QUI DONNENT DU SENS AU MÉTIER

POUR APPORTER TOUJOURS PLUS DE SERVICES À LEUR CLIENTÈLE, LES VÉTÉRINAIRES INNOVENT. DE NOUVELLES CONSULTATIONS NAISSENT, À LA FAVEUR D'UNE FORMATION ÉCLAIRANTE OU D'UNE RENCONTRE HUMAINE ENRICHISSANTE. TOUTES ONT EN COMMUN LE BIEN-ÊTRE DE L'ANIMAL. DES PROJETS COLLECTIFS QUI DONNENT DU SENS AU MÉTIER. TOUR D'HORIZON DES TENDANCES.

PAR ÉLODIE PAPIN

Comment naît l'idée d'un nouveau service, dans une clinique vétérinaire ? À Animovet, à Maîche (Doubs), ce sont les formations suivies par l'équipe qui ont alimenté une gamme d'examens de prévention. Une consultation pubertaire est proposée entre les 6 mois et 1 an de l'animal. «*Nous avons beaucoup de grands chiens*, explique Camille Prugnard (N12), associée. Cela permet de les revoir avant que la croissance ne soit terminée, de parler du comportement et de répondre aux questions des propriétaires.» La clinique a aussi mis en place des consultations de gériatrie. «Pour les chats de plus de 12 ans et les chiens de plus de 10 ans, nous envoyons un questionnaire avec le rappel du vaccin. Les gens le ramènent au moment de la consultation et cela ouvre la discussion», raconte Camille Prugnard. Les propriétaires d'animaux vieillissants sont assez réceptifs. Il y a une forme de télescopage avec ce qui se passe chez les humains.» Une grande partie des nouveaux services et consultations créés par les vétérinaires contactés pour ce dossier s'adressent en effet aux animaux âgés. Pour sa thèse, Anne-Charlotte Sauvé (A24) a interrogé leurs propriétaires. «Ils recherchent une médecine personnalisée et ont besoin des conseils du vétérinaire : à quelle fréquence faire un bilan, quels

• • •

La physiothérapie occupe une place privilégiée parmi les services qui bénéficient d'une bonne dynamique de développement.



CES, UNE INNOVATION NE DU SENS



Babouchkateiller Photographe