


CAPdoulleur
 ACADEMY
 CHANGE ANIMAL PAIN

**De la consultation au compte-rendu :
 l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)**


Vetomatic

De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

Présenté par **Thierry Poitte** et **Antoine Mourgues**
Mardi 25 novembre 2025 à 13h00


CAPdoulleur
 CHANGE ANIMAL PAIN


Vetomatic



Thierry Poitte
 DMV - DIU Douleur
 CES Traumatologie et Chirurgie Ostéo-Articulaire
 Fondateur du Réseau CAPdoulleur
 Ile de Ré



Antoine Mourgues
 Co-fondateur de Vetomatic




CAPdoulleur
 CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

1


CAPdoulleur
 ACADEMY
 CHANGE ANIMAL PAIN

**De la consultation au compte-rendu :
 l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)**



MÉDECINE HUMAINE ET VÉTÉRINAIRE, UN CONSTAT PARTAGÉ : ↑ MALADIES CHRONIQUES

PR ANDRÉ GRIMALDI, YVANIE CAILLÉ
 FRÉDÉRIC PIERRU, DIDIER TABUTEAU

LES MALADIES CHRONIQUES

VERS LA 3^e MÉDECINE

2017



**20 MILLIONS
 DE FRANÇAIS
 CONCERNÉS**



State of Health in the EU
 France
 Country Health Profile 2023

**24 MILLIONS
 DE FRANÇAIS
 CONCERNÉS**



Maladie	Nombre de personnes concernées
Traitement du risque cardiovasculaire	8 534 900
Maladies psychiatriques et traitements psychotropes	8 518 200
Maladies cardiovasculaires (aigües ou chroniques)	5 610 700
Diabète	4 331 400
Maladies respiratoires chroniques	3 881 800
Autres	2 403 400
Cancers sous surveillance	1 930 000
Maladies neurologiques	1 862 600
Cancers actifs	1 559 200
Maladies inflammatoires, rares ou VIH	1 413 800

**10 millions
 de Français
 concernés
 Arthrose
 65 % des plus
 de 65 ans**


CAPdoulleur
 CHANGE ANIMAL PAIN

1 Français / 3 et 3/4 après 65 ans souffrent d'une maladie chronique

www.capdoulleur.fr

2



CAPdoulleur
ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



MÉDECINE HUMAINE ET VÉTÉRINAIRE , UN CONSTAT PARTAGÉ : ↑ MALADIES CHRONIQUES



Pathobiology of Aging & Age-related Diseases

> Pathobiol Aging Age Relat Dis. 2016 Nov 21;6:33276.

RESEARCH PAPER

Multiple morbidities in companion dogs: a novel model for investigating age-related disease

Kelly Jin^{1†}, Jessica M. Hoffman^{2†}, Kate E. Creevy³, Dan G. O'Neill⁴ and Daniel E.L. Promislow^{1,5*}



> Vet Rec. 2019 Apr 27;184(17):526. doi: 10.1136/vr.105100. Epub 2019 Apr 25.

Chronic kidney disease in cats attending primary care practice in the UK: a VetCompass™ study

Megan Conroy¹, David C Brodbelt¹, Dan O'Neill¹, Yu-Mei Chang², Jonathan Elliott³

Risk Analysis

AN INTERNATIONAL JOURNAL

An Official Publication of the Society for Risk Analysis

ORIGINAL ARTICLE

Beyond Infections: The Growing Crisis of Chronic Disease in Animals

Antonia Mataragka

First published: 10 November 2025 | <https://doi.org/10.1111/risa.70130>

Original Article

Commonly diagnosed disorders in domestic cats in the UK and their associations with sex and age

Dan G O'Neill¹, Daniëlle Gunn-Moore², Stephanie Sorrell³, Harriet McAuslan¹, David B Church⁴, Camilla Pegram¹ and Dave C Brodbelt¹



Journal of Feline Medicine and Surgery
1-9
© The Author(s) 2023
Article reuse guidelines:
onlinelibrary.wiley.com/terms-and-conditions
DOI: 10.1111/jfms.12621
This paper was handled and processed by the European Editorial Office (EFM) for publication in JFMS

SAGE



CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

3



CAPdoulleur
ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



MÉDECINE HUMAINE ET VÉTÉRINAIRE , UN CONSTAT PARTAGÉ : ↑ MALADIES CHRONIQUES

○ 30 % chiens et chats : ≥ 1 maladie chronique en 2025

ORIGINAL ARTICLE

Journal of Small Animal Practice (2022) 63, 609–618

Identification of canine osteoarthritis using an owner-reported questionnaire and treatment monitoring using functional mobility tests

A. Weir¹, D. M. Amis², N. Carruthers³, R. D. X. Lancelotti⁴, A. M. Paterson⁵, C. Bennett⁶ and D. J. Barrance⁷

scientific reports

Sci Rep. 2024 Feb 3;14(1):2827.

OPEN Prevalence of radiographic appendicular osteoarthritis and associated clinical signs in young dogs

Masataka Enomoto¹, Nicholas de Castro², Jonathan Heath³, Andrea Thompson⁴, Aidan Haskins-Hester⁵, Erin Perry⁶, Savannah Allen⁷, Emily Wang⁸, Logan Opperman⁹, Simon Reid¹⁰, Tracy Galt¹¹, Nicholas Archer-Thompson¹², J. J. Jones¹³, B. Duncan¹⁴, K. Loeffler^{15,16}

2024 Body Condition Scores (BCS) for U.S. Cats

Thin BCS 1-3 Normal BCS 4-5 Overweight BCS 6-7 Obesity BCS 8-9

38% 27% 35%

60%

2024 PET OBESITY AND NUTRITION SURVEY HIGHLIGHTS

Arthrose radiologique:
70 % > 11 ans 90 % > 12 ans
Arthrose clinique: 45%
MRC : 40 % > 10 ans 80 % > 15 ans



CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

4



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

Consultation CAPdoulleur

MÉDECINE HUMAINE ET VÉTÉRINAIRE , UN CONSTAT PARTAGÉ : ↑ MALADIES CHRONIQUES

○ 30 % chiens et chats : ≥ 1 maladie chronique en 2025

ARTHROSE DIABÈTE ATOPIE MRC MCH - MVDM HTA HYPERTHYROÏDIE EPILEPSIE SDC



MMD MultiMorbidity Douleuruse

Polymédication Effet domino Plan d'urgence Qualité de vie Ardeur Chronique Vulnérabilité

40 % des chiens arthrosiques obèses

↑ Âge moyen
Chat : + 20% en 10 ans

↑ Espérance de vie
CN: + 12 mois – CT: + 18 mois

↑ Facteurs de risques
Obésité

↑ Moyens diagnostics

↑ Taux médicalisation
CN: 88% - CT: 67%

Table 1. Comorbidity combinations recognized

Chronic kidney disease (CKD) + hyperthyroidism
CKD + degenerative joint disease (DJD) (Marino)
CKD + heart failure (Belanger)
CKD + periodontal disease (PD) (Trevejo, Finch)
Hyperthyroidism + diabetes mellitus (DM) (Hoening p 1101)
DM + obesity (Hoening p 1103)
DM + CKD (Perez-Lopez)
DM + lower urinary tract disorders (Greco)
DM + urinary tract infections + hyperthyroidism + CKD (Mayer-Roenne)
Obesity + DJD/DM/cardiac disease/respiratory illness (Scarlett 1994, Tarkosova)
Triaditis (Simpson)
Hypertension + hyperthyroidism
Hypertension + CKD
Hypertension + hyperaldosteronism
Knees and teeth syndrome (Langley-Hobbs)
CKD + thin body condition/ PD/cystitis (Greene)
Underweight + DJD/DM/CKD/hyperthyroidism/neoplasia (Saito, Campigotto)

Près de 70 % des chats arthrosiques souffrent de MRC



Barnett K et al. Epidemiology of multi- morbidity and implications for health care, research, and medical education: a cross-sectional study. Lancet 2012;380:37–43.

Kelly J et al. Multiple morbidities in companion dogs: a novel model for investigating age-related disease. Pathobiology of Aging & Age-related Diseases 2016, 6, 332/6

www.capdoulleur.fr

5



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

Consultation CAPdoulleur

MÉDECINE HUMAINE ET VÉTÉRINAIRE , UN CONSTAT PARTAGÉ : ↑ MALADIES CHRONIQUES

DOULEURS CHRONIQUES : PLUSIEURS DÉNOMINATEURS COMMUNS

Multiples défis

Altération de la qualité de vie
Inconfort Douleurs Souffrances

Inobservance



www.capdoulleur.fr

6

CAPdoulleur ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

**De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)**

Consultation CAPdoulleur

MÉDECINE HUMAINE ET VÉTÉRINAIRE, UN CONSTAT PARTAGÉ : ↑ MALADIES CHRONIQUES

DOULEURS CHRONIQUES : PLUSIEURS DÉNOMINATEURS COMMUNS

Multiples défis

Pascal Chabot
Avoir le temps ?
Essai de chronosophie

Forte prévalence

Mécanismes physiopathologiques complexes

Évaluation
Subjectivité
Examen orthopédique

Multimorbidité

Arsenal thérapeutique préoccupant

Énigmes étiologiques
Impasses thérapeutiques

FARDEAU DE L'AIDANT

CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

7

CAPdoulleur ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

**De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)**

MÉDECINE HUMAINE ET VÉTÉRINAIRE, UN CONSTAT PARTAGÉ : ↑ MALADIES CHRONIQUES

DOULEURS CHRONIQUES : PLUSIEURS DÉNOMINATEURS COMMUNS

Oct 2025

Altération de la qualité de vie
Inconfort Douleurs Souffrances

Analgesia
Fondation de Recherche sur la Douleur

ofd
Observatoire Français de la Douleur et des Analgésiques

42% de la population adulte

23 millions de Français vivent avec une douleur chronique

57% **43%**

AGE âge moyen : **46 ans**

La moitié des patients présente une **qualité de vie** physique et/ou mentale **altérée**

Intensité moyenne de la douleur : **6/10**
Près de 1 patient sur 2 présente des douleurs **intenses** (7 à 10)

- Prise en charge moyenne ou mauvaise : 2 patients sur 3 considèrent que leur
- 20 dernières années : Dégradation +++
- Douleur = fardeau majeur dans la vie des patients.

CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

8

9

10



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes
(douleur)



MÉDECINE HUMAINE ET VÉTÉRINAIRE , UN CONSTAT PARTAGÉ : ↑ MALADIES CHRONIQUES

DOULEURS CHRONIQUES : PLUSIEURS DÉNOMINATEURS COMMUNS

Alération de la qualité de vie
Inconfort Douleurs Souffrances

... partagées



FARDEAU DU PROPRIÉTAIRE ADANT



Human Animal Bond
attachement, humanisation,
engagement, intégration



habri
human animal bond
research institute



Cet extrait vous est offert par
CAPdoulleur

Le fardeau
du propriétaire-aidant
L'évaluer pour l'adoucir



www.capdoulleur.fr

11



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes
(douleur)



MÉDECINE HUMAINE ET VÉTÉRINAIRE , UN CONSTAT PARTAGÉ : ↑ MALADIES CHRONIQUES

DOULEURS CHRONIQUES : PLUSIEURS DÉNOMINATEURS COMMUNS

Inobservance

COMPORTEMENT DE L'ANIMAL	COMPORTEMENT DU PROPRIÉTAIRE	COMPORTEMENT DU VÉTÉRINAIRE	... ET LE LABORATOIRE ?
Animal rétif Intolérance	Non-adhésion non intentionnelle : - oubli (30 % de la non-observance) - mauvaise lecture - incompréhension Non-adhésion intentionnelle : - peur des effets secondaires - dépendance (opioïdes) - entorses au protocole - fatalisme - lassitude (qui entraîne la non-persistence) - préjugés - manque d'implication - résistance (freins psychologiques) - réactance (opposition marquée) - manque de confiance - échec relation avec le praticien	Insuffisance relation Insuffisance disponibilité Objectifs flous Conviction non affichée Attitude dogmatique Attitude autoritaire Composition de l'ordonnance : - nombre de médicaments - complexité - contraintes - coût	Galénique Accompagnement scientifique Marketing Prix

2022:
OMS : 50 % des patients du monde seraient en situation de non-observance.

2024:
45-61 % de non-observance en médecine vétérinaire



www.capdoulleur.fr

12

www.capdoupleur.fr



www.candouleur.fr

7

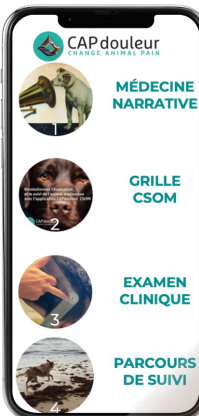


CAPdoulleur
ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

Consultation CAPdoulleur

1 Évaluation
1.1 Étape de médecine narrative :
Temps d'écoute dédié - Attitude empathique - Questions ouvertes
- Racontez-moi l'histoire douloureuse de votre animal
- Décrivez-moi la douleur de votre animal
- Sur le plan fonctionnel ? Sur le plan émotionnel ?



MÉDECINE NARRATIVE

GRILLE CSOM

EXAMEN CLINIQUE

PARCOURS DE SUIVI



MÉDECINE NARRATIVE

1° L'Attention :
Attitude du soignant à se concentrer sur le récit et à en exprimer sa compréhension

2° La Représentation
Structurer et formaliser la richesse des informations recueillies

3° L'Affiliation :
Relation nouée entre un propriétaire d'animal douloureux et son équipe vétérinaire soignante

Consultation CAPdoulleur



Temps de consultation dédié
Créneaux spécifiques
Méthodologie

Segmentation de clientèle

Priorisation

Valeur perçue

Outils digitaux

**CAPdoulleur**
CHANGE ANIMAL PAIN

CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

15



CAPdoulleur
ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

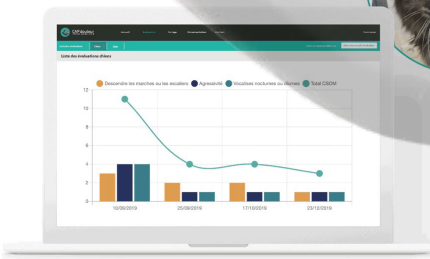
De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

Consultation CAPdoulleur

1 Évaluation
1.1 Étape de médecine narrative :
Temps d'écoute dédié - Attitude empathique - Questions ouvertes
- Racontez-moi l'histoire douloureuse de votre animal
- Décrivez-moi la douleur de votre animal
- Sur le plan fonctionnel ? Sur le plan émotionnel ?

2° La Représentation
Structurer et formaliser la richesse des informations recueillies

Consultation CAPdoulleur



Temps de consultation dédié
Créneaux spécifiques
Méthodologie

Segmentation de clientèle

Priorisation

Valeur perçue

Outils digitaux

**CAPdoulleur**
CHANGE ANIMAL PAIN

CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

16

© 2025 CAPdoulleur – Tous droits réservés - Contenu de formation confidentiel.
Usage strictement réservé aux participants à la conférence ou à la formation.
Toute reproduction, diffusion ou utilisation totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

8



CAPdoulleur
ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

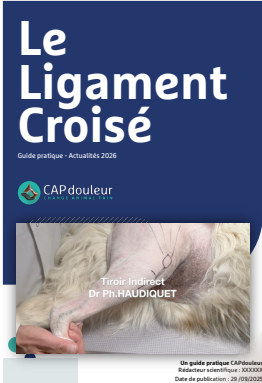


2 Examen Clinique

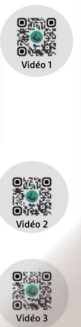
3 Diagnostic Douleurs

Consultation CAPdoulleur

4 Objectifs Partagés
A définir avec le propriétaire



Le Ligament Croisé
Guide pratique - Actualité 2025
CAPdoulleur
Tiror Indirect
Dr Ph. HAUDIQUEY
Un guide pratique CAPdoulleur
Rédacteur scientifique : RIXXIX
Date de publication : 29/09/2025



Vidéo 1
Vidéo 2
Vidéo 3



**Animal douloureux :
Évaluation de sa qualité de vie**
BEN-ÊTRE ANIMAL: Expression clinique
INCONFORT - PERTE D'AUTONOMIE - DOULEUR
SOUFFRANCE - MAL-ÊTRE



Propriétaire : Raymond Mayline
Vétérinaire : Polette Thierry
Race : Européen
Sexe : Mâle
Date de naissance : 09/01/2019
CSOM : FPA
Dernier Score FPA
Interprétation du 10/10/2025
90 0 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70
Fonctionnement au repos Fonctionnement à l'effort Fonctionnement à l'effort Fonctionnement à l'effort
Jour Date Total
20 10/10/2025 6
Télécharger le PDF

Temps de consultation dédié
Créneaux spécifiques
Méthodologie
Segmentation de clientèle
Priorisation
Valeur perçue
Outils digitaux
 **CAPdoulleur**
CHANGE ANIMAL PAIN



CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

17



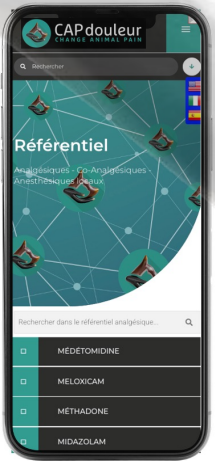
CAPdoulleur
ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



5 Projet thérapeutique

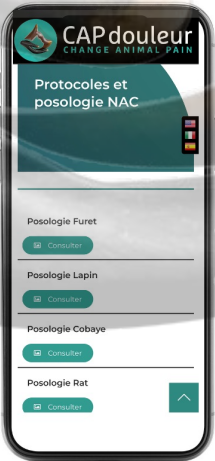
Consultation CAPdoulleur



Référentiel
Analgésiques - Co-Analgésiques - Anesthésiques
Rechercher dans le référentiel analgésique...
MÉTÉDOMIDINE
MELOXICAM
METHADONE
MIDAZOLAM



MÉTÉDOMIDINE
• Dénomination : DOMITOR MÉTÉTOR DOBENE
VET DOMITOR NARCOSTART SEDATOR
SEDEDORM
• Classe et Paliers : at Agoniste Analgésique à des doses infra anesthésiques
• Nouvelle Classification :
Mécanisme d'action : l'action sur les récepteurs alpha2adrénergiques pré-synaptiques diminue l'acétylcholine et l'acétylcholine P Diminue l'acétylcholine sympathique Augmente les Contrôles inhibiteurs descendants
• Doses Chat : Dose analgésique : 5 µg/kg Douleurs neuropathiques : Bolus 2-5 µg/kg suivi d'une CR 2-5 µg/kg
• Doses Chat : id
• Doses NAC : Furet : 1 µg/kg (hypotenseur 1) Lapin : 1-2 µg/kg Cobaye : 1-2 µg/kg Rat, Souris, Hamster : 1-2 µg/kg Tortue : 0.1 mg/kg
• Indications (en rapport avec la douleur) : Sédation et myorelaxation des accès paroxystiques des douleurs neuropathiques
• Limites : Vasoconstriction périphérique, bradypnée, bradycardie et troubles du rythme cardiaque dose-dépendant Action analgésique « courte que l'effet sédatif »
• Précautions :
• Associations : Potentialisation avec les



Protocoles et posologie NAC
Posologie Furet
Posologie Lapin
Posologie Cobaye
Posologie Rat

Temps de consultation dédié
Créneaux spécifiques
Méthodologie
Segmentation de clientèle
Priorisation
Valeur perçue
Outils digitaux
 **CAPdoulleur**
CHANGE ANIMAL PAIN



CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

18

CAPdoulleur ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

**De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)**

Consultation CAPdoulleur

6 Alliance thérapeutique
Partager des objectifs communs et clairement définis.
Développer les compétences évaluatives et de soins des propriétaires.

Accord avec le propriétaire sur :

Objectifs
Oui / Non

Projet thérapeutique
Oui / Non

Remise documents
Oui / Non

Développement des compétences évaluatives du propriétaire

Le propriétaire est-il à l'aise avec l'évaluation CSOM pour la faire à la maison ?
Oui / Non

Le propriétaire fait-il la différence entre handicap fonctionnel, composante émotionnelle et vulnérabilité ?
Oui / Non

Le propriétaire est-il capable de reconnaître des signes de douleurs neuropathiques ?
Oui / Non

Le propriétaire est-il informé de la gravité des accès douloureux paroxystiques ?
Oui / Non

Sans suivi régulier, la douleur de votre animal s'installe en silence.
CAPdoulleur vous aide à mieux comprendre votre animal et à agir avec votre vétérinaire.

Pour son bien-être, jour après jour.
① Évaluation de la douleur
② Conseils pratiques
③ Suivi à domicile

Cannabis et Douleur
UN NOUVEAU POTENTIEL THÉRAPEUTIQUE ?

Les animaux âgés, convalescents ou de grandes tailles, ont souvent besoin d'être portés et déplacés. Ils ont du mal à monter ou descendre du canapé, à entrer ou sortir de la voiture, à marcher sur des trottoirs ou des pavés, à se déplacer dans des endroits où ils ne peuvent pas aller. Ils ont besoin d'un support supplémentaire pour les aider à se déplacer. Le CAPdoulleur vous permet de sécuriser les déplacements et de réduire les risques de chute.

Les hernies
Les hernies permettent d'apporter un soutien pour les propriétaires dont les chiens ou chats ont des douleurs ou des problèmes de mobilité. Ils ont besoin d'un support supplémentaire pour les aider à se déplacer. Le CAPdoulleur vous permet de sécuriser les déplacements et de réduire les risques de chute.

CAP Observance
Aider les propriétaires à mieux suivre les traitements de leur animal.

Prendre soin d'un animal malade, c'est souvent un vrai défi au quotidien.
Prendre les médicaments, les rendez-vous.

CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

19

CAPdoulleur ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

**De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)**

Consultation CAPdoulleur

6 Alliance thérapeutique
Partager des objectifs communs et clairement définis.
Développer les compétences évaluatives et de soins des propriétaires.

Développement des compétences de soins du propriétaire

Le propriétaire est-il capable de conduire des exercices physiques à faible impact ?
Oui / Non

Le propriétaire a-t-il des compétences de massages ?
Oui / Non

Le propriétaire connaît-il la balance bénéfices/risques ?
- AINS
- Gabapentine
- Tramadol
- Clomipramine
Oui / Non

Le propriétaire est-il capable de donner des médicaments ?
- Voie orale
- Voie trans-mucale

Sans suivi régulier, la douleur de votre animal s'installe en silence.
CAPdoulleur vous aide à mieux comprendre votre animal et à agir avec votre vétérinaire.

Pour son bien-être, jour après jour.
① Évaluation de la douleur
② Conseils pratiques
③ Suivi à domicile

Cannabis et Douleur
UN NOUVEAU POTENTIEL THÉRAPEUTIQUE ?

Les animaux âgés, convalescents ou de grandes tailles, ont souvent besoin d'être portés et déplacés. Ils ont du mal à monter ou descendre du canapé, à entrer ou sortir de la voiture, à marcher sur des trottoirs ou des pavés, à se déplacer dans des endroits où ils ne peuvent pas aller. Ils ont besoin d'un support supplémentaire pour les aider à se déplacer. Le CAPdoulleur vous permet de sécuriser les déplacements et de réduire les risques de chute.

Les hernies
Les hernies permettent d'apporter un soutien pour les propriétaires dont les chiens ou chats ont des douleurs ou des problèmes de mobilité. Ils ont besoin d'un support supplémentaire pour les aider à se déplacer. Le CAPdoulleur vous permet de sécuriser les déplacements et de réduire les risques de chute.

CAP Observance
Aider les propriétaires à mieux suivre les traitements de leur animal.

Prendre soin d'un animal malade, c'est souvent un vrai défi au quotidien.
Prendre les médicaments, les rendez-vous.

CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

20



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

Consultation CAPdoulleur

6 Alliance thérapeutique

Partager des objectifs communs et clairement définis.
Développer les compétences évaluatives et de soins des propriétaires.

Accord avec le propriétaire sur :

Objectifs
Oui / Non

Projet thérapeutique
Oui / Non

Remise documents
Oui / Non



recommandations de son vétérinaire.

L'observance, c'est quoi exactement ?
L'observance, c'est le fait de bien suivre le traitement et les conseils donnés par votre vétérinaire.
Cela inclut :

Prescription →

Prescription →
Donner les bons médicaments au bon moment

Suivi →
Respecter les doses et la durée du traitement

Bien-être →
Suivre les conseils sur l'alimentation ou la physiothérapie

Complicité
Observer les signes d'amélioration ou de rechute


Foire aux questions
→ Mon animal ne veut pas prendre ses médicaments, que puis-je faire ?
Chaque animal est différent ! Parlez-en à votre vétérinaire : il existe des astuces et des formes adaptées (comprimés appétents, liquides, gélules à ouvrir, etc.).
→ Et si j'oublie une dose ?
→ Pourquoi suivre le traitement jusqu'au bout, même si mon animal va mieux ?
→ Mon vétérinaire m'a parlé d'observance, est-ce que je suis jugé ?
En résumé
L'observance, c'est un geste d'amour.
C'est prendre soin de votre compagnon au quotidien, avec l'aide et le soutien de votre vétérinaire.
Ensemble, rendons les traitements plus simples et plus efficaces, pour une vie plus saine à deux.



www.capdoulleur.fr

21



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

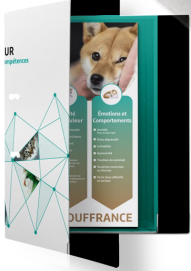
Consultation CAPdoulleur

6 Alliance thérapeutique

Partager des objectifs communs et clairement définis.
Développer les compétences évaluatives et de soins des propriétaires.

OBSERVANCE ET IA

UR



6. Alliance thérapeutique

6.1 Accord avec le propriétaire sur l'observance : Oui, accord pour maintenir la stabilité clinique, gérer l'agressivité et sentir progressivement le CSO pour des raisons humaines.
Projet thérapeutique : Oui, accord sur la poursuite du Lyrica et du Prozac, l'arrêt progressif du Doxycycline et la non-remise du Lyrica à ce stade.
Remise de documents : Oui, remise d'informations pour la Doléance et le Prozac.
6.2 Développement des compétences évaluatives du propriétaire
Le propriétaire fait-il la différence entre handicap fonctionnel, composante émotionnelle et vulnérabilité ? Oui, la propriétaire associe clairement l'aggravation de la douleur (vulnérabilité) à l'aggravation des comportements (composante émotionnelle) et adapte le traitement en conséquence. Elle ne fonctionne fonctionnelle (agressivité) en l'absence.

6.3 Développement des compétences de soins du propriétaire
Le propriétaire est-il capable de conduire des exercices physiques à faible impact ? Oui, les propriétaires comprennent l'importance de l'exercice, à partir d'un espace où il peut courir librement, et réalisent des exercices de stimulation.
Le propriétaire a-t-il des compétences de messages ? Information non disponible.
Le propriétaire connaît-il la balance bénéfices/risques ?
AINS : Information non disponible.
Gabapentine : Oui, la propriétaire connaît l'impact du médicament pour la douleur et a conscience du risque de sécheresse buccale.
Tramadol : Information non disponible.
Clomipramine : Oui, les bénéfices sur le comportement de Tibou sont bien identifiés par la propriétaire. La balance bénéfices/risques est modérément acceptable.

7. Calendrier de suivi
7.1 Consultation en présentiel
Une consultation en présentiel est prévue dans 21 jours avec une nouvelle consultation douleur.
7.2 CSOM : Fréquence à définir avec le propriétaire
Le CSOM est à définir toutes les semaines avec un partage des données et une visualisation du graphique.
7.3 Téléconsultations
La téléconsultation de la semaine n'est pas indispensable pour le CSOM.

Temps de consultation dédié
Créneaux spécifiques
Méthodologie
Segmentation de clientèle
Priorisation
Valeur perçue
Outils digitaux
Vetomatic



www.capdoulleur.fr

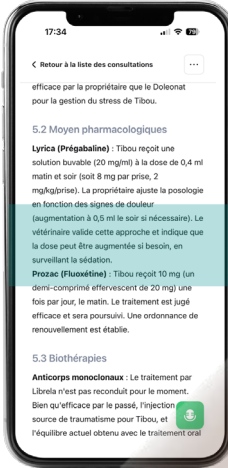
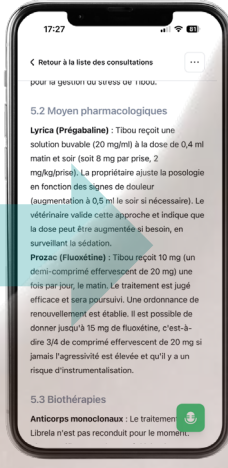
22



De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)








www.capdoulleur.fr

23



De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

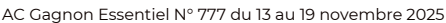




IA ou matière grise, faut-il choisir ?

- Fluidifie les consultations
- Améliore le parcours de soins
- Réduit la charge administrative
- **↑ Observance**
- **↑ Relation thérapeutique**

- Responsabilité en cas d'erreur ?
- Confidentialité ?
- Protection des données ?
- Traçabilité ?
- Déshumanisation ?




www.capdoulleur.fr

24



CAPdoulleur
ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

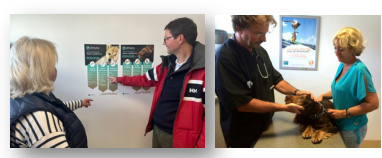
De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



IA et matière grise







VIE DE LA PROFESSION

La médecine narrative permet de lire dans l'animal qui souffre



La médecine narrative appartient au patrimoine des humanités médicales dont le principe est d'apporter à la médecine scientifique une approche interdisciplinaire centrée dans la pédagogie médicale et l'exercice clinique.

L'échange avec un professionnel de santé qui reçoit la narration avec respect et compétence. L'écoute du praticien est passive, accompagnée d'un langage corporel attentif (sacré en éthologie), sans d'une écoute active bienveillante avec peu de questions fermées aux réponses binaires (est-ce que votre chien a mal ?) et beaucoup d'interrogations ouvertes permettant la description des souffrances vécues (décrivez-moi le douleur de votre chien, les conditions de survenue et d'aggravation).

Une méthodologie en trois mouvements

Le praticien est ainsi entraîné dans une série de trois mouvements, chez à la méthodologie de la MFI développée par Rita Charon :

- observer, prendre conscience, partager l'état émotionnel de quel(s) un, corporel (montrer un état émotionnel avec justesse) et motivationnels (élaguer, aider et accompagner au bon sens de l'animal).
- L'écriture amène un premier ancrage relationnel de confiance et de compréhension du niveau (bureaux) physique, psychologique, émotionnel, social, financier et de la charge de travail (workload), couvrant plusieurs axes par le praticien.
- À travers le récit narratif, des profils différents se dessinent, proportionnés en détresse liée à leur animal, révélateurs dans l'acceptation, en détresse liée à d'autres facteurs, peu efficaces.
- La compréhension de ces distinctions permet au clinicien de mieux répondre au client de manière appropriée en limitant les erreurs de communication et en partageant une éthique narrative de soins et de respect de la qualité de vie de l'animal souffrant et éviter tout acharnement thérapeutique.

La subjectivité est le propre de la douleur :

savoir écouter

- le langage verbal
- non verbal
- et paraverbal





CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr



CAPdoulleur
ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



IA et matière grise

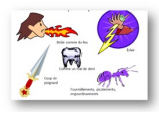






Langage verbal

- Voix
- Vitesse d'élocution ?
- Champs lexicaux ?
- Répétition des mots
- Tournures de phrase ?
- Métaphores ?
- Rhétorique ?
- Les non-dits
- Appréhension du propriétaire ?



non verbal

- Postures ?
- Gestuels ?
- Regard ?
- Proxémie



para verbal

Habillage des mots qui est fonction des émotions

- Intonation ?
- Rythme ?
- Gestion des blancs ?



La subjectivité est le propre de la douleur :

savoir écouter

- le langage verbal
- non verbal
- et paraverbal





CAPdoulleur
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulleur.fr

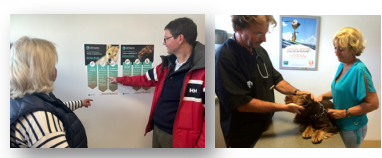

CAPdoulour
 ACADEMY
CHANGE ANIMAL PAIN

**De la consultation au compte-rendu :
 l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes
 (douleur)**



**IA et
 matière grise**





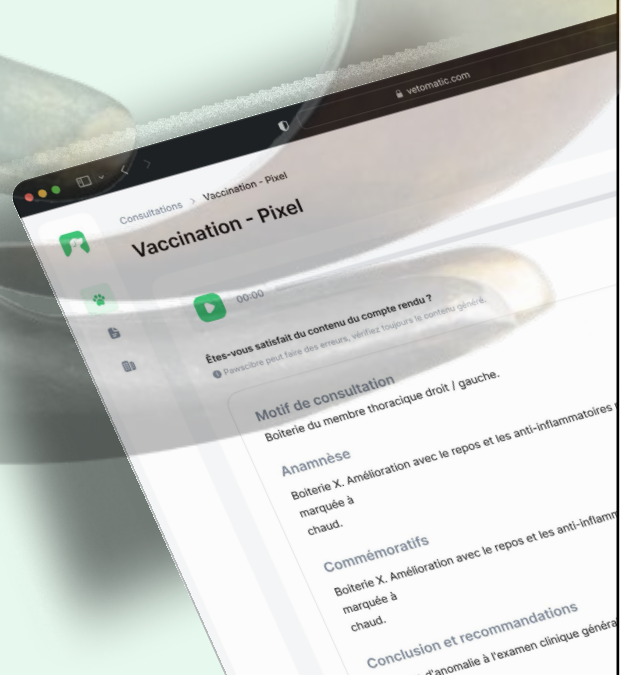



CAPdoulour
CHANGE ANIMAL PAIN

www.capdoulour.fr

27


Vetomatic



28



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



L'équipe



Antoine Mourgues
Responsable commercial



Kévin Tchiadeu
Responsable technique



Eliot Gougeon
Spécialiste en chirurgie (ECVS)
Clinique Mermoz Vet



www.capdoulleur.fr

29



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



Des comptes rendus de consultation sans effort



1. Enregistrez

Démarrez votre consultation et lancez l'enregistrement audio depuis n'importe quel appareil.



2. Consultez

Consultez le compte rendu généré et personnalisé selon vos propres trames.



3. Envoyez

Éditez et mettez en page votre compte rendu pour l'envoyer aux personnes concernées.



www.capdoulleur.fr

30



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



Vetomatic aujourd'hui

J'ai été bluffée par Vetomatic dès la première utilisation. L'outil apporte un gain de temps considérable tout en étant sûr de ne rien oublier dans le compte rendu.



Dr Alexia Gadreaud
Vétérinaire (Canine)

Vetomatic m'a permis de réduire de plus de 50 % mon temps de rédaction. Sur une vacation d'urgence, je gagne en moyenne 1h30 à 2h.



Dr Marcel Plisnier
Vétérinaire (Urgences)

+100

Vétérinaires actifs

+10 000

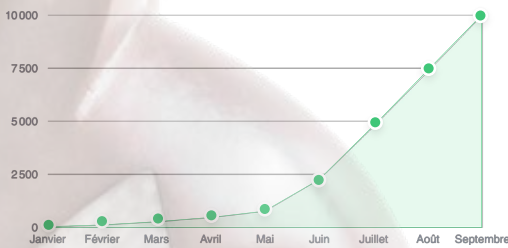
Comptes rendus générés

20

Spécialités couvertes

105

Modèles personnalisés



Mois	Spécialités couvertes
Janvier	0
Février	0
Mars	0
Avril	0
Mai	0
Juin	2500
Juillet	5000
Août	7500
Septembre	10000



www.capdoulleur.fr

31



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



Roadmap

Vetomatic évolue pour offrir une expérience toujours plus fluide, personnalisable et ancrée dans la pratique des vétérinaires.

Édition vocale

Ajout ou modification vocale d'un compte rendu en plusieurs temps.

Extension Chrome

Utiliser Vetomatic directement depuis un logiciel métier cloud.

Outil de mise en page

Mettre en page et exporter le compte rendu à la fin de la consultation.

Application mobile

Captation audio facilitée depuis un smartphone même sans connexion.





www.capdoulleur.fr

32

© 2025 CAPdoulleur – Tous droits réservés - Contenu de formation confidentiel.
Usage strictement réservé aux participants à la conférence ou à la formation.
Toute reproduction, diffusion ou utilisation totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

16



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



Roadmap

Vetomatic évolue pour offrir une expérience toujours plus fluide, personnalisable et ancrée dans la pratique des vétérinaires.

Import de documents
Utiliser les informations sur l'animal pour pré-remplir le compte rendu

Compte rendu propriétaire
Décliner le compte rendu généré dans une version adaptée au propriétaire.

Intégration aux logiciels métiers
Offrir une expérience intégrée directement depuis le logiciel métier.

Personnalisation automatisée
Personnaliser un modèle de compte rendu de manière automatisée sans prompt.

Documents médicaux de l'animal (2)
Ajoutez les documents utiles de l'animal pour intégrer leurs informations au compte rendu.

CR Winnie Drieu.pdf

MVDM B2 Fashion Teixeira Rodri...

Sélectionner un fichier



www.capdoulleur.fr

33



De la consultation au compte-rendu :
l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)



De la consultation au compte-rendu : l'IA, nouvelle alliée des vétérinaires généralistes et spécialistes (douleur)

Présenté par **Thierry Poitte** et **Antoine Mourguès**
Mardi 25 novembre 2025 à 13h00





MERCI POUR VOTRE ATTENTION

QUESTIONS / RÉPONSES



www.capdoulleur.fr

34

© 2025 CAPdoulleur – Tous droits réservés - Contenu de formation confidentiel.
Usage strictement réservé aux participants à la conférence ou à la formation.
Toute reproduction, diffusion ou utilisation totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

17